

**Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ»**

Утверждено  
Научно-методическим советом Института  
протокол заседания  
№ 01/20 от 27 августа 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ  
Б1.Б.16**

По направлению подготовки	<b>38.03.04. «Государственное и муниципальное управление»</b>
Направленность программы	<b>Взаимодействие регионального и муниципального управления</b>
Квалификация (степень) выпускника (уровень направления подготовки)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>

Рабочий учебный план по направлению подготовки (одобрен Ученым советом Протокол № 05/19 от 29 октября 2019г.)

Калининград

## **Лист согласования рабочей программы дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» разработана в соответствии с ФГОС высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2014 г. N 1567

Автор программы

канд.пед, наук

Веревкина Наталья Николаевна

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании научно-методического совета Института, протокол № 01/20 от 27 августа 2020г.

Регистрационный номер      16 ВГб / 17

## Содержание

1.	Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП.....	4
3.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4.	Объем, структура и содержание дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	7
5.	Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.....	18
6.	Оценочные средства для проведения входного, текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и методические материалы по ее освоению.....	19
7.	Основная и дополнительная учебной литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины.....	19
8.	Дополнительные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимые для освоения дисциплины.....	19
9.	Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	20
<b>Приложение 1</b> Оценочные средства для проведения входного, текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и методические материалы по ее освоению.....		21

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» формирует общепрофессиональную компетенцию - **ОПК 3.Способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия в части Способности проектировать организационные структуры.**

**Целью освоения дисциплины** «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» являются получение обучающимися комплекса теоретических и практических знаний об основных организационных законах, принципах, механизмах функционирования организационных структуры подходах к их анализу.

Овладение основами теории организации обеспечит качество специальной теоретической подготовки управленцев, а также эффективность организаторской деятельности специалистов и управляющих, работающих как на предприятиях и в учреждениях различных форм собственности так и служащих в государственных и местных органах власти.

**Задачами** освоения дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» являются:

- вооружение будущих специалистов знанием законов, принципов и правил, необходимых для выработки современного организационного мышления;
- формирование способности проектировать организационные структуры.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

### 2.1. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» входит в блок обязательных дисциплин базовой части Б1.Б.16 рабочего учебного плана по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Дисциплина изучается 1 курсе в 1 семестре, является базовой для изучения дисциплин «Прогнозирование и планирование в сфере государственного и муниципального управления», «Управление персоналом в сфере государственного и муниципального управления».

Требования к «входным» знаниям, умениям студентов для освоения дисциплины «Теория организации в сфере государственного и муниципального управления», обучающийся должен: общие понятия по теории организации

### 2.2. Календарный график формирования компетенции\*

Таблица -1 Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик, участвующих в формировании компетенции	Семестры					
		1	2	3	4	5	6
1	Теория организации в системе государственного и муниципального управления	+					
2	Прогнозирование и планирование в сфере государственного и муниципального управления			+			
3	Управление персоналом в сфере государственного и муниципального управления				+		
4	Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков				+		
5	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности						+

\* В соответствии с матрицей компетенций

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### 3.1. Базовые понятия, используемые в дисциплине

**Адаптивные организационные структуры** (органические, гибкие) характеризуются размытостью иерархии управления, небольшим количеством уровней управления, гибкостью структуры власти, слабым или умеренным использованием формальных правил и процедур, децентрализацией принятия решений, широко определяемой ответственностью в деятельности.

**Внешняя среда организации** понимаются все условия и факторы, возникающие в окружающей среде.

**Внутренняя среда организации** - это среда, которая определяет технические и организационные условия работы организации и является результатом управленческих решений

**Делегирование полномочий** — это процесс передачи части функций руководителя [уточнить] другим управляющим или сотрудникам для достижения конкретных целей организации.

**Дивизиональная организационная структура** - структуры, основанные на выделении крупных автономных производственно-хозяйственных подразделений (отделений, дивизионов) и соответствующих им уровней управления с предоставлением этим подразделениям оперативно-производственной самостоятельности и с перенесением на этот уровень ответственности за получение прибыли.

**Жизненный цикл организации** - совокупность стадий развития, которые проходит фирма за период своего существования.

**Законы организации** - это зависимость, которая либо зафиксирована в законодательных документах; является общепринятой нормой для большой группы людей или организаций.

**Норма управляемости** это количество людей, которыми непосредственно управляет руководитель, которые находятся в его непосредственном подчинении. Оптимальная норма управляемости – 7 человек.

**Охват контролем** - это число подчиненных, которые отчитываются перед одним руководителем.

**Принятие решения** - это поиск, накопление, обработка и преобразование информации с помощью определенных правил и действий. Принятие решений является основой управления. Ответственность за принятие важных управленческих решений — тяжелое моральное бремя, что особенно ярко проявляется на высших уровнях управления.

**Прогнозирование** - вероятностное определение состояния изучаемого объекта (рынок, уровень продаж, спрос) в будущем на основе имеющихся данных. Прогнозирование выстраивается на основе объективной информации, а также динамических тенденций, влияющих на систему

**Проектирование организационной структуры** называется процесс разработки или совершенствования систем управления для организации. В ходе этого процесса осуществляется проектирование организационных структур, связанное с распределением управленческих функций по подразделениям. Результатом проектирования работы в организации должна стать устойчивая во времени система, обладающая потенциалом самообновления.

**Система управления** - это совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих заданное (целенаправленное) функционирование организации.

**Структурный подход**-это определение значимости, приоритетов среди факторов, методов, принципов и других инструментов в их совокупности с целью установления рационального соотношения (структуры) и повышения обоснованности распределения соответствующих ресурсов.

**Управленческое решение** - это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью (выбор альтернативы, осуществлённый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации).

**Функции управления**- это особые виды специализированной управленческой деятельности, выделившиеся в процессе разделения управленческого труда.

### 3.2. Планируемые результаты обучения

Планируемыми результатами обучения по дисциплине «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие пороговый и базовый уровень формирования компетенции ОПК 3.1. Способность проектировать организационные структуры.

Таблица 2 – Перечень результатов обучения, формируемых в ходе изучения дисциплины

Перечень контролируемой компетенции (или её части)		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
код	Содержание компетенций	
ОПК 3.1/1	Способность проектировать организационные структуры	<p>Знать:</p> <p>3.1. - Знание теоретических основ теории организации;</p> <p>3.2 - Знание о классификации научных теорий по теории организации;</p> <p>3.3 - Знание о организации как системы;</p> <p>3.4. Знание о стадиях (этапах) жизненного цикла организации;</p> <p>3.5. Знание о структурном подходе организации;</p> <p>3.6. Знание о законах организации;</p> <p>3.7.Знание о координации в организации</p> <p>3.8Знание о видах организаций в рыночной экономике</p> <p>3.9.Знания о Интеграции организаций</p> <p>3.10.Знания о организационном проектировании</p> <p>3.11.Знания о перспективном направлении развития организации</p> <p>Уметь:</p> <p>У.1 -Умение применить знание теоретических основ теории организации</p> <p>У.2 Умение применить научные подходы к современной организации</p> <p>У.3 Умение определить этап жизненного цикла организации</p> <p>У.4 Умение определить тип организационной структуры</p> <p>У.5 Умение определить статическую и динамическую организацию</p>

		У.6 Умение определить эффективную организацию У.7 Умение определить перспективные направления развития организации
ОПК 3.1/2 (базов ый)		

### 3.3. Матрица соотнесения разделов (тем) дисциплины с формируемыми в них компетенциями

Таблица 3 – соотнесения разделов (тем) дисциплины с формируемыми в них компетенциями

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Кол-во часов	Коды формируемых компетенций	
			ОПК 3.1/1	ОПК 3.1/2
1	Раздел 1.			
1.1	Тема 1.	10	+	
1.2	Тема2.	14	+	
1.3	Тема3.	10	+	
1.4	Тема 4.	12	+	
1.5	Тема 5.	18	+	
1.6	Тема 6.	10	+	
1.7	Тема7.		+	
2	Раздел 2.			
2.1	Тема 1.	12		+
2.2	Тема2.	10		+
2.3	Тема3.	8		+
2.4	Тема 4.	18		+
3	Экзамен	6		+

### 4. Объем, структура и содержание дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

#### 4.1 Объем дисциплины

Таблица 4 – Трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины	Всего акад./ астр часов
Всего зачетных единиц	4
Всего академических/астрономических часов учебных занятий	144/108
В том числе:	
контактной работы обучающихся с преподавателем	72/
по видам учебных занятий:	
занятий лекционного типа	26/19,5
занятия семинарского типа	40/30

Промежуточной аттестации обучающегося - экзамен	6
Самостоятельная работа обучающихся:	72/54
Выполнение творческих заданий (задач, рефератов)	54
Подготовка к экзамену	18



Экзамен	1	18	6	0	0	0	Промежуточная аттестация
<b>Всего</b>			<b>144/108</b>	<b>26/19,5</b>	<b>40/30</b>	<b>72/54</b>	

\* В соответствии с Приложением 7

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### 4.3.1. Теоретические занятия - занятия лекционного типа

Таблица 6 – Содержание лекционного курса

№ п/п	Наименование раздела (модуля) дисциплины, темы	Содержание	Кол-во часов	Форма проведения занятия	Оценочное средство*	Формируемый результат**
	Раздел I Основы теории организации					
1	Тема 1.1.л. Понятие и сущность организации	Теория организации и ее место в системе научных знаний. Организация, ее основные свойства. Классификация организаций. Хозяйственные и социальные организации. Формальные и неформальные организации. Виды организаций по формам собственности.	2	Интерактивная лекция. Презентации на основе современных мультимедийных средств.	Устный опрос тест	3.1. - Знание теоретических основ теории организации
2	Тема 1.2.л. Эволюция взглядов на организацию.	История развития теории организации как научного направления. Классическая школа. Основы научного подхода к управлению (Ф.Тейлор). Организация как бюрократическая система по М.Веберу. Факторы эффективной организации. Теория организационного потенциала. Теория Гласиера. Теория институтов и институциональных отношений. Работы структурных функционалистов.	2	Тематическая лекция	Устный опрос, тест	3.1 - Знание теоретических основ теории организации

3	Тема 1.3л.  Организация как система	Основные понятия систем. Элементы, связи, структура. Прямые и обратные связи. Состояние и поведение систем. Классификация систем. Реальные и абстрактные системы. Основные общие свойства систем. Системы закрытые и открытые. Отличительные особенности открытых систем. Простые и сложные системы. Энтропия в системах. Иерархия систем по сложности. Самоорганизующиеся системы. Внешняя и внутренняя среда организации. Основные свойства организации как открытой системы.	2	Интерактивная лекция. Презентации на основе современных мультимедийных средств.	Устный опрос, тест	3.2 - Знание о организации как системы
4	Тема 1.4л.  Жизненный цикл организации	Понятие о жизненном цикле объектов и систем. Основные стадии (этапы) жизненного цикла организации. Этапы зарождения и начало функционирования. Этапы развития и стабильности. Упадок и распад организации. Возможности организации. Внешние и внутренние признаки этапов жизненного цикла.	2	Интерактивная лекция. Презентации на основе современных мультимедийных средств	Устный опрос тест	3.3. Знание о стадиях (этапах) жизненного цикла организации
5	Тема 1.5л.  Структура организации	Понятие о структурном анализе. Структурный подход к организации. Разделение труда. Охват контролем. Централизация и децентрализация. Формирование горизонтальных связей. Условия эффективных взаимодействий. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. Коллегиальный орган. Проектные структуры. Матричные структуры.	4	Тематическая лекция	Устный опрос, тест	3.4. Знание о структурном подходе организации
6.	Тема 1.6л.  Законы и принципы существования и функционирования организации	Закон синергии. Закон информированности – упорядоченности. Закон самосохранения. Закон единства анализа (синтеза). Закон развития. Закон композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации. Принципы статической и динамической организации. Принцип рационализации	2	Интерактивная лекция.	Устный опрос, тест	3.5. Знание о законах организации

7.	Тема 1.7л. Функционирование организации	Координация в организациях. Программируемая и непрограммируемая координация. Организационные коммуникации. Элементы, модели и типы коммуникаций. Организационные факторы, влияющие на коммуникации. Организация и методология принятия решений. Влияние информационных технологий на организацию управления.	2	Тематическая лекция	Устный опрос, тест	3.6.Знание о координации в организации
	Раздел2.Проектирование организационных структур					
8	Тема 2.1 л Адаптация организации к рынку	Организация управления при различных видах собственности. Виды организаций в рыночной экономике. Организация малых предприятий. Акционерные общества. Конверсия. Государственные предприятия. Взаимодействие государства и предприятий.	2	Тематическая лекция	Устный опрос, тест	3.7 Знание о видах организаций в рыночной экономике
9	Тема 2.2 л Интеграция организации	Корпоративные организации. Финансово-промышленные группы. Транснациональные организации. Международные совместные предприятия	2	Тематическая лекция	Устный опрос, тест	3.8.Знания о Интеграции организаций
10.	Тема 2.3 л Организационное проектирование	Цели и задачи организационного проектирования Основные принципы организации управления Типы управленческих структур. Основные факторы эффективной организации.	4	Тематическая лекция	Устный опрос, тест	3.9.Знания о организационном проектировании
11	Тема 2.4 л Перспективные направления развития организации	Основные тенденции развития организаций и управления ими. Основные свойства организаций будущего. Управления знаниями. Сетевые организации. Стабильная сеть. Внутренняя сеть. Динамичная сеть. Виртуальные корпорации. Интеллектуальные и обучающиеся организации	2	Тематическая лекция	Устный опрос, тест	3.10.Знания о перспективном направлении развития организации
<b>Всего</b>			<b>26</b>			

\* В соответствии с Приложением 7

\*\* В соответствии с Перечнем планируемых результатов обучения по дисциплине (Таблица 2)

#### 4.3.2. Занятия семинарского типа

Таблица 7 – Содержание практического (семинарского) курса

№ п/п	Темы практических занятий.	Кол-во часов	Форма проведения занятия	Оценочное средство *	Формируемый результат**
1.	Семинар №1 Понятие и сущность организации Рациональная и естественная модели организации. Общество как социальная организация. Организационная культура. Субъекты организаторской деятельности. Миссия организации.	4	Работа в малых группах	Тест	У.1 -Умение применить знание теоретических основ теории организации
2.	Семинар № 2Современные направления теория организации.	4		Тест	У.2 Умение применить научные подходы к современной организации
3.	Семинар № 3. Организация как открытая сложная организованная система.	4		Тест	3.3 - Знание о организации как системы
4	Семинар № 4. Жизненный цикл организации	2			У.3 Умение определить этап жизненного цикла организации
5.	Семинар №5.Типы организационных структур	6			У.4 Умение определить тип организационной структуры
6.	Семинар №6. Принципы статической и динамической организации. Принцип рационализации	4		Тест	У.5 Умение определить статическую и динамическую организацию
7.	Семинар № 7.Влияние информационных технологий на организацию управления.	2		Тест	3.7.Знание о координации в организации
8.	Семинар № 8Взаимодействие государства и предприятий	2		Тест	3.8Знание о видах организаций в рыночной экономике
9.	Семинар № 9 Интеграция организации	2		Тест	3.9.Знания о Интеграции организаций
10.	Семинар № 10 Основные факторы эффективной организации	6		Тест	У.6 Умение определить

					эффективную организацию
11	Семинар № 11 Интеллектуальные и обучающиеся организации	2		Тест	У.7 Умение определить перспективные направления развития организации
12	Подготовка к экзамену	2			
	<b>Всего</b>	<b>40</b>			

\* В соответствии с Приложением 7

\*\* В соответствии с Перечнем планируемых результатов обучения по дисциплине (Таблица 2)

### 4.3.3. Самостоятельная работа

Таблица 8 – Задания для самостоятельного изучения

№ п/п	Темы	Кол-во часов	Оценочное средство	Формируемый результат
1.	<p>Понятие и сущность организации.</p> <p>1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.</p> <p>2. Организация, ее основные свойства.</p> <p>3. Классификация организаций.</p> <p>4. Хозяйственные и социальные организации.</p> <p>5. Формальные и неформальные организации.</p> <p>5. Виды организаций по формам собственности</p>	6	Реферат	<p>З.1. - Знание теоретических основ теории организации</p> <p>У.1 - Умение применить знание теоретических основ теории организации</p>
2.	<p>Эволюция взглядов на организацию.</p> <p>1. История развития теории организации как научного направления.</p> <p>2. Классическая школа.</p> <p>3. Основы научного подхода к управлению (Ф.Тейлор).</p> <p>4. Организация как бюрократическая система по М.Веберу.</p> <p>4. Факторы эффективной организации.</p>	6	Реферат	<p>З.1 - Знание теоретических основ теории организации</p> <p>У.2 Умение применить научные подходы к современной организации</p>

	5. Теория организационного потенциала. Теория Гласиер. 6. Теория институтов и институциональных отношений.			
3.	Организация как система 1. Основные понятия систем. Элементы, связи, структура. 2. Прямые и обратные связи. Состояние и поведение систем. 3. Классификация систем. Реальные и абстрактные системы. 5. Отличительные особенности открытых систем. 6. Простые и сложные системы. Иерархия систем по сложности. 7. Самоорганизующиеся системы. 8. Внешняя и внутренняя среда организации. 9. Основные свойства организации как открытой системы.	6	Реферат	3.2 - Знание о организации как системы
4.	Жизненный цикл организации 1. Понятие о жизненном цикле объектов и систем. 2. Основные стадии (этапы) жизненного цикла организации. 3. Этапы зарождения и начало функционирования. 4. Этапы развития и стабильности. 5. Упадок и распад организации. 6. Возможности организации. 7. Внешние и внутренние признаки этапов жизненного цикла.	6	Реферат	3.3. Знание о стадиях (этапах) жизненного цикла организации У.3 Умение определить этап жизненного цикла организации
5.	Структура организации. 1. Понятие о структурном анализе. 2. Структурный подход к организации. 3. Разделение труда. 4. Охват контролем. 5. Централизация и децентрализация. 6. Формирование горизонтальных связей. 7. Условия эффективных взаимодействий. 8. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры. 9. Коллегиальный орган. 10. Проектные структуры. Матричные структуры.	6	Реферат	3.4. Знание о структурном подходе организации У.4 Умение определить тип организационной Структуры
6.	Законы и принципы существования и функционирования организации. 1. Закон синергии. 2. Закон информированности – упорядоченности. 3. Закон самосохранения. 4. Закон единства анализа (синтеза).	6	Реферат	3.5. Знание о законах организации У.5 Умение определить статическую и динамическую организацию

	<p>5. Закон развития.</p> <p>6. Закон композиции и пропорциональности.</p> <p>7. Специфические законы социальной организации.</p>			
7.	<p>Функционирование организации</p> <p>1. Координация в организациях.</p> <p>2. Программируемая и непрограммируемая координация.</p> <p>3. Организационные коммуникации. Элементы, модели и типы коммуникаций.</p> <p>4. Организационные факторы, влияющие на коммуникации.</p> <p>5. Организация и методология принятия решений.</p> <p>6. Влияние информационных технологий на организацию управления</p>	6	Презентация	3.6. Знание о координации в организации
8.	<p>Адаптация организации к рынку</p> <p>1. Организация управления при различных видах собственности</p> <p>2. Виды организаций в рыночной экономике.</p> <p>3. Организация малых предприятий.</p> <p>5. Акционерные общества.</p> <p>6. Конверсия.</p> <p>7. Государственные предприятия</p>	6	Презентация	3.7. Знание о видах организаций рыночной экономики.
9	<p>Интеграция организации</p> <p>1. Корпоративные организации.</p> <p>2. Финансово-промышленные группы.</p> <p>3. Транснациональные организации.</p> <p>4. Международные совместные предприятия</p>	6	Презентация	3.8. Знания о интеграции организаций
10.	<p>Организационное проектирование</p> <p>1. Цели и задачи организационного проектирования</p> <p>2. Основные принципы организации управления</p> <p>3. Типы управленческих структур.</p> <p>4. Основные факторы эффективной организации.</p>	6	Презентация	3.9. Знания о организационном проектировании У.6 Умение определить эффективную организацию
11.	<p>Перспективные направления развития организации</p> <p>1. Основные тенденции развития организаций и управления ими.</p> <p>2. Основные свойства организаций будущего.</p> <p>3. Управление знаниями.</p> <p>4. Сетевые организации.</p> <p>5. Стабильная сеть. Внутренняя сеть. Динамичная сеть.</p> <p>6. Виртуальные корпорации.</p>	6	Презентация	3.10. Знания о перспективном направлении развития организации У.7 Умение определить перспективные направления развития организации

	7.Интеллектуальные и обучающиеся организации			
12	Подготовка к экзамену	6		
	Всего:	72		

## **5. Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень лицензионного программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.**

### **5.1. Образовательные технологии**

В процессе освоения дисциплины «Теория организации в сфере государственного и муниципального управления» используются следующие образовательные технологии:

Формирование в компетентностном подходе у обучающегося профессиональной компетенции продвинутого уровня ОПК 3.1 предусматривает использование в учебном процессе инновационных образовательных технологий, активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

Активные формы занятий побуждают обучаемых к мыслительной активности, к проявлению творческого, исследовательского подхода и поиску новых идей для решения разнообразных задач по специальности и способствуют разнообразному (индивидуальному, групповому, коллективному) изучению (усвоению) учебных вопросов (проблем), активному взаимодействию обучаемых и преподавателя, живому обмену мнениями между ними, нацеленному на выработку правильного понимания содержания изучаемой темы и способов ее практического использования. В соответствии с этим при изучении дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» предусматривается использование следующих образовательных технологий:

1. Входной контроль в виде решения тестовых заданий.
2. Теоретические занятия - занятия лекционного типа в виде:
  - вступительная лекция / лекция информация с элементами визуализации;
  - тематическая лекция / лекция-визуализация;
  - итоговая лекция / лекция-визуализация.
3. Занятия семинарского типа в виде круглого стола с устной формой изложения докладов и организацией дискуссии по теме семинарского занятия.

### **5.2. Лицензионное программное обеспечение**

В образовательном процессе при изучении дисциплины используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. ОС Windows 7 (лицензии Microsoft Open License (Value) Academic)
2. MS Office 2007 (лицензия Microsoft Open License (Academic)).
3. Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия 1C1C 200323-080435-420-499)
4. СПС КонсультантПлюс (договор № ИП 20-92)
5. Система тестирования INDIGO (лицензия № 54736).

### **5.3. Современные профессиональные базы данных**

В образовательном процессе при изучении дисциплины используются следующие современные профессиональные базы данных:

Электронно-библиотечная система «Университетская Библиотека Онлайн» - <https://biblioclub.ru/>.

Научная электронная библиотека - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>.

Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>

Архив научных журналов НП Национальный Электронно-Информационный Консорциум (НЭИКОН) ([arch.neicon.ru](http://arch.neicon.ru))

Научная библиотека открытого доступа - <https://cyberleninka.ru>

#### **5.4. Информационные справочные системы**

Изучение дисциплины сопровождается применением информационных справочных систем:

1. Справочная информационно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор № ИП 20-92)

#### **6. Оценочные средства для проведения входного, текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и методические материалы по ее освоению**

Типовые задания, база тестов и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины (в т.ч. в процессе ее освоения), а также методические материалы, определяющие процедуры этой оценки приводятся в приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

Универсальная система оценивания результатов обучения выполняется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации успеваемости, утверждённое приказом ректора от 19.09.2019г. № 218 о/д и включает в себя системы оценок:

- 1) «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»;
- 2) «зачтено», «не зачтено».

#### **7. Основная и дополнительная учебной литература и электронные образовательные ресурсы, необходимые для освоения дисциплины**

##### **7.1. Основная учебная литература**

1. Баранников, А.Ф. Теория организации: учебник / А.Ф. Баранников. – Москва : Юнити, 2015. – 700 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553> – Библиогр.: с. 626-629. – ISBN 5-238-00695-0. – Текст: электронный.
2. Ружанская, Л.С. Теория организации: учебное пособие / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2017. – 201 с.: табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2671-6. – Текст: электронный.

##### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Демчук, О.Н. Теория организации: учебное пособие/ О.Н. Демчук, Т.А. Ефремова. – 3-е изд., стер. – Москва : Флинта, 2017. – 262 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=54544> – ISBN 978-5-9765-0699-2. – Текст: электронный.
2. Силич, М.П. Теория организации : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск: ТУСУР, 2016. – 200 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480961> – Библиогр : с.194-192 – Текст : электронный.

##### **7.3. Электронные образовательные ресурсы**

1. Коллекция Федерального центра информационно-образовательных ресурсов ФЦИОР: <http://fcior.edu.ru/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: <http://schoolcollection.edu.ru>.
3. Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент <http://ecsocman.hse.ru>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>

#### **8. Дополнительные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Википедия - свободная энциклопедия
2. Система Консультант Плюс.

3. <http://www.kremlin.ru> - официальный сайт Президента Российской Федерации.
4. <http://www.government.ru> - официальный сайт Правительства Российской Федерации.
- 5 <http://www.gov.ru> - официальный сайт федеральных органов исполнительной власти РФ.
- 6 Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
- 7 Университетская библиотека / <http://www.biblioclub.ru/>

### **9. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для изучения дисциплины используется любая мультимедийная аудитория. Мультимедийная аудитория оснащена современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов.

Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из:

мультимедийного проектора,  
проекционного экрана,  
акустической системы,

персонального компьютера (с техническими характеристиками не ниже: процессор не ниже 1.6.GHz, оперативная память – 1 Gb, интерфейсы подключения: USB, audio, VGA).

Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть «Интернет».

Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека ONLINE», доступ к которой предоставлен обучающимся. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям ФГОС ВО.

Приложение  
к рабочей программе дисциплины  
«Теория организации в системе  
государственного и муниципального  
управления» Б1.Б.16

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВХОДНОГО, ТЕКУЩЕГО,  
РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ЕЕ ОСВОЕНИЮ**

**Теория организации в системе государственного и муниципального управления»**

**Б1.Б. Б16**

По направлению подготовки	<b>38.03.04</b>
Направленность программы	<b>Взаимодействие регионального и муниципального управление</b>
Квалификация (степень) выпускника (уровень направления подготовки)	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>

## Калининград

### **6.1. Оценочные средства по итогам освоения дисциплины**

#### **6.1.1. Цель оценочных средств**

Целью оценочных средств является установление соответствия уровня подготовленности обучающегося на данном этапе обучения требованиям рабочей программы по дисциплине «Теория организации в системе государственного и муниципального управления». Оценочные средства предназначены для контроля и оценки персональных образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления». Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины.

Комплект оценочных средств включает контрольные материалы для проведения всех видов контроля в форме тестовых заданий, презентации по проблемным вопросам, написания рефератов, (преподаватель указывает конкретные формы) и промежуточной аттестации в форме вопросов и заданий (и эл.тестов)к экзамену.

Структура и содержание заданий – задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления».

### 6.1.2. Объекты оценивания – результаты освоения дисциплины

Объектами оценивания являются знания, умения и владения по Дисциплине «Теория организации в системе государственного и муниципального управления»

Результатом освоения дисциплины является формирование компетенции ОПК-3.1 на пороговом и базовом уровне

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины с указанием этапов их формирования

Контролируемые		Контролируемые компетенции (или её части)		Планируемые результаты освоения дисциплины*	Вид контроля и наименование оценочного средства**				
Разделы дисциплин ы	Темы занятий	Код	Содержание компетенции		входной	текущий	Рубежны й	проме жуточн ый	
Раздел 1	Тема 1.1. Понятие и сущность организации	ОПК- 3.1.1/1	Способность проектировать организационные структуры	3.1 Знание теоретических основ теории организации	ВК – 1			ЭК	
				У.1 Умение применить знание теоретических основ теории организации		У. О. - 1 Т1			
	Тема 2 Эволюция взглядов на организацию			3.1 Знание теоретических основ теории организации		У. О. - 2			
				У.2 Умение применить научные подходы к современной организации		Т2			
	Тема 3 Организация как система				3.2 Знание о организации как системы		У. О. - 3		
	Тема 4. Жизненный цикла организации				3.3. Знание о стадиях жизненного цикла организации		Т3		
					У..3 Умение определить этап жизненного цикла организации		У. О. - 4 Т4		
Тема 5. Структура	ОПК- 3		3.4. Знание о структурном подходе организации		У. О. -5				

	организации			У.4 Умение определить тип организационной структуры		T5		
Раздел 1	Тема 6. Законы и принципы существования и функционирования организации	ОПК -3.		3.5. Знание о законах организации		У. О. - 6		
				У 5.Умение определить статическую и динамическую организацию		T6		
Раздел 1	Тема 7.Функционирование организации	ОПК 3.		3.6..Знание о координации в организации		У. О. -7 T7		
				3.7 Знание о видах организаций в рыночной экономике.		У. О. - 8	ТР-1	
РАЭДЕЛ 2	Тема 8 Адаптация организации к рынку	ОПК 3.1.1/2						
	Тема 9. Интеграция организации	ОПК 3.1.1/2		3.8. Знание о интеграции организации		У. О. - 9 T8		
	Тема 10. Организационное проектирование	ОПК 3.1.1/2		3.9. Знание организационном проектировании		У. О. -10		
				У.6 Умение определить эффективную организацию		T9		
	Тема 11. Перспективные направления развития	ОПК 3.1.1/2		3.10.. Знание о перспективном направлении развития организации		У. О. -11		

	организации			У7. Умение определить перспективное направление развития организации			ТР-2	
--	-------------	--	--	--	--	--	------	--

**6.1.3. Примерные оценочные средства и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений (или опыта деятельности), в процессе освоения дисциплины, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины**

**Примерные оценочные средства для проведения входного контроля  
ВК-1**

**1. Какова цель создания организации:**

- 1) решение своих проблем и достижение общих целей организации;
- 2) только получение прибыли;
- 3) повышение благосостояния общества.

**2. Что включает термин «внешняя среда»? Укажите то, что считаете верным:**

- 1) экономические условия;
- 2) потребители;
- 3) законодательство;
- 4) техника и технология;
- 5) взаимоотношения в коллективе;
- 6) организационная культура;
- 7) система ценностей в обществе
- 8) конкуренты.

**3. Какой из методов стимулирования является наиболее эффективным:**

- 1) метод наказания;
- 2) метод поощрения;
- 3) совмещение этих двух методов.

**4. Определите последовательность стадий развития коллектива:**

- 1) «эффективность»;
- 2) «ближний бой»
- 3) «притирка»;
- 4) «зрелость»;
- 5) «экспериментирование».

**5. В силу каких причин менеджеры создают свою команду? Выберите необходимые причины:**

- 1) количество стрессовых ситуаций уменьшается, если решать проблемы сообща;
- 2) для передачи своих профессиональных навыков своим последователям;
- 3) чтобы команда решала за менеджера его проблемы;
- 4) вырабатывается больше идей, возрастает инновационная способность;
- 5) команды могут рисковать в большей степени, чем каждый член команды в отдельности; 6) для увеличения прибыли;
- 7) коллективный подход - это признак сильного и решительного стиля управления.

**6. Должен ли руководитель находить индивидуальный подход к каждому работнику:**

- 1) да;
- 2) нет.
- 3) 1.2.

**Примерные (типовые) контрольные задания или иные материалы для проведения текущего контроля**

**Примерные вопросы устного опроса**

**УО-1**

1. Теория организации и ее место в системе научных знаний
2. Организация, ее основные свойства.
3. Классификация организаций.
4. Формальные и неформальные организации.

## 5. Виды организаций по формам собственности

### УО-2

1. Классическая школа. Основы научного подхода к управлению (Ф.Тейлор).
2. Организация как бюрократическая система по М.Веберу. Факторы эффективной организации.
3. Теория организационного потенциала. Теория Гласиера.
4. Теория институтов и институциональных отношений.

### УО-3

1. Основные общие свойства систем.
2. Системы закрытые и открытые. Отличительные особенности открытых систем.
3. Организация как открытая сложная организованная система.
4. Организация как открытая сложная организованная система

### УО-4

1. Понятие о жизненном цикле объектов и систем.
2. Основные стадии (этапы) жизненного цикла организации.
3. Этапы зарождения и начало функционирования.
4. Упадок и распад организации. Возможности организации.

### УО-5

1. Понятие о структурном анализе. Структурный подход к организации.
2. Разделение труда. Охват контролем.
3. Централизация и децентрализация.
4. Формирование горизонтальных связей. Условия эффективных взаимодействий.
5. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры
6. Коллегиальный орган. Проектные структуры. Матричные структуры.

### УО-6

1. Закон синергии. Закон информированности – упорядоченности
2. Закон самосохранения. Закон единства анализа (синтеза). Закон развития
3. Закон развития. Закон композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации.
4. Специфические законы социальной организации

### УО-7

1. Координация в организациях. Программируемая и непрограммируемая координация.
2. Организационные коммуникации. Элементы, модели и типы коммуникаций
3. Организационные факторы, влияющие на коммуникации.
4. Влияние информационных технологий на организацию управления.

### УО-8

1. Организация управления при различных видах собственности
2. Виды организаций в рыночной экономике. Организация малых предприятий.
3. Акционерные общества.
4. Государственные предприятия. Взаимодействие государства и предприятий.

### УО-9

- 1.Корпоративные организации.
- 2.Финансово-промышленные группы.

3.Транснациональные организации.

4.Международные совместные предприятия

#### УО-10

1. Цели и задачи организационного проектирования.
2. Цели и задачи организационного проектирования.
3. Типы управленческих структур.
4. Основные факторы эффективной организации.

#### УО-11

1. Основные тенденции развития организаций и управления ими.
2. Основные свойства организаций будущего.
3. Сетевые организации.
4. Виртуальные корпорации.
- 5.Интеллектуальные и обучающиеся организации.

#### Критерии оценивания по устному опросу

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
«отлично»	Выставляется, если обучающийся раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию данного предмета как учебной дисциплины; отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя; успешно ответил на тестовые задания, правильно и обоснованно решил ситуационные задачи, продемонстрировал умение заполнять документацию (отчетные и учётные формы). Возможны одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, которые обучающийся легко исправил по замечанию преподавателя.
«хорошо»	Выставляется, если ответ обучающегося удовлетворяет в основном требованиям на отметку «отлично», но при этом имеет место один из недостатков: допущены одна - две неточности при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух неточностей при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя.
«удовлетворительно»	Выставляется если - неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, имеются ошибки при ответах на тесты, неточности в решении ситуационных задач, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, определенного учебной программой дисциплины.
«неудовлетворительно»	Выставляется в случаях, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание обучающимся большей или наиболее важной части учебного материала; допущены грубые ошибки при ответах на вопросы собеседования, неправильно решены ситуационные задачи, допущены ошибки в ответах на тесты, не продемонстрировано умение заполнения документации; допущены ошибки в определении понятий

	при использовании специальной терминологии в рисунках, схемах, выкладках, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя.
--	--

## Примерные (типовые) тестовые задания проведения текущего контроля

### Тест 1 (Т1)

#### 1. Теория организации:

- 1) Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций;
- 2) Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- 3) Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира;
- 4) Наука о совокупности действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей
- 5) Наука об искусственных объединениях людей, являющихся частью общественной структуры

#### 2. Организация как социальное явление:

- 1) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в различных областях
- 2) Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время
- 3) Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность на рынке
- 4) Искусственное объединение людей, являющихся частью общественной структуры

#### 3. Организационная система:

- 1) Единое образование звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности.
- 2) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в соответствии с заданием.
- 3) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов
- 4) Естественная организация, возникшая сама по себе

#### 4. Объекты внешней среды организации:

- 1) Люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация.
- 2) Все то, что находится за пределами данной организации.
- 3) Природные и климатические условия, в которых функционирует рассматриваемая организация.
- 4) Правовые и социально-экономические условия, в которых функционирует организация
- 5) Политические и международные факторы, в которых функционирует организация

#### 5. Хозяйственные организации:

- 1) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации
- 2) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.
- 3) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам.
- 4) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- 5) Не имеют своей целью получение прибыли

#### 6. Общественные организации:

- 1) Объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель.
- 2) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход.
- 3) Организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.
- 4) Построены на основе личных симпатий
- 5) Создаются для получения прибыли

#### 7. Ассоциативные организации:

- 1) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.
- 2) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- 3) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.
- 4) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- 5) Не имеют своей целью получение прибыли

### **8. Неформальные организации:**

- 1) Не зарегистрированные в государственном порядке организации.
- 2) Кооперативные организации с небольшой численностью персонала.
- 3) Государственные и муниципальные предприятия.
- 4) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- 5) Не имеют своей целью получение прибыли

### **9. Унитарные предприятия:**

- 1) Коммерческие организации, не наделенные правом собственности
- 2) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- 3) Некоммерческие организации, не наделенные правом собственности.
- 4) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход
- 5) Коммерческие организации, основанные на личном трудовом участии ее членов

### **10. Формальные организации:**

- 1) Зарегистрированные в установленном порядке организации.
- 2) Организации, не ведущие хозяйственной деятельности,
- 3) Люди внутри организации с единой целью
- 4) Группа людей, объединившихся между собой.

## **Тест 2 (Т2)**

### **1. Бюрократическая организация по М. Веберу:**

- +1) В основе деятельности организации - рационализация поведения человека.
- 2) В основе деятельности организации - решение социально значимых задач.
- 3) Организация, отношения в которой строятся на основе взаимной привязанности.
- 4) Сосредоточение внимания на деятельности и специализации руководителя
- 5) Объективный анализ фактов и данных - основа определения наилучшего способа организации работы

### **2. Кто рассматривал искусство управление как выбор соответствующих принципов к данным ситуациям?**

- 1) Файоль
- 2) Тейлор
- 3) Вебер
- 4) Саймон
- 5) Эмерсон

### **3. Что по Файолю не относится к 4 принципам конечного результата?**

- 1) Ответственность
- 2) Стабильность
- 3) Инициатива
- 4) Порядок
- 5) Корпоративный дух

### **4. Кто считал бюрократию идеальным типом организации?**

- 1) Вебер
- 2) Тейлор
- 3) Эмерсон
- 4) Кук
- 5) Грант

### **5. В основе какой теории лежала предпосылка, заключающаяся в том, что работа может и должна изучаться с помощью научных методов?**

- 1) Классическая теория организации
- 2) Бюрократическая теория
- 3) Теория организации по Файолю
- 4) Теория административного поведения
- 5) Теория грамотного руководства

**6. Какой принцип в бюрократической организации исключает интерференцию личных интересов, симпатий и эмоций?**

- 1) Внеличностный характер
- 2) Разделение труда
- 3) Дисциплина
- 4) Чётко определённая иерархия власти
- 5) Высокая формализация

**7. Какая теория делает акцент на важности правил и установленных порядков в поддержании рационального поведения внутри организации**

- 1) Теория административного поведения
- 2) Бюрократическая теория
- 3) Теория организации по Файолю
- 4) Классическая теория организации
- 5) Теория принятия решений

**8. Что не изучается в теории организации на макро уровне?**

- 1) Поведение индивидуумов
- 2) Возможности для адаптации
- 3) Условия и предпосылки поведения организации
- 4) Общую эффективность
- 5) Возможности для достижения целей

**9. Кто впервые предложил рассматривать собственно управленческую деятельность, как самостоятельный объект исследования:**

- 1) А. Файоль
- 2) Г. Гант
- 3) Ф. Тейлор
- 4) М. Вебер
- 5) С. Томпсон

**10.. Кто был автором бюрократической теории организации:**

- 1) М. Вебер 2) А. Файоль
- 3) Л. Урвик
- 4) С. Тоапсон
- 5) Л. Гилберт

**11. По мнению Ф. Тейлора, именно они должны были нести ответственность за внедрение научно обоснованной системы, обеспечивающей постоянный рост производства:**

- 1) Руководители организации
- 2) Поставщики
- 3) Потребители
- 4) Рабочие

### Тест 3(ТЗ)

1. Представляет собой сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей-

- 1) Организация
- 2) Миссия
- 3) Открытая система
- 4) Внутренняя среда организации
- 5) Структура организации

**2.. Что является объектом анализа в теории организации, которая изучает условия и предпосылки поведения организации, ее общую эффективность, возможности для адаптации -**

- 1) Макроуровень
- 2) Ресурсы
- 3) Технология

4) Микроуровень

5) Цель

**3.. Организация должна отражать:**

1) Состояние внешней среды

2) Затраты и убытки

3) Прибыль и рентабельность

4) Состояние внутренней среды

5) Циклический характер

**4.. Элемент, НЕ относящийся к пяти основным элементам, из которых, по мнению А. Файоль, складываются функции администрации:**

1) Обеспечение

2) Прогнозирование

3) Планирование

4) Координирование

5) Контроль

**5.. Возможность изменения культуры организации зависит:**

1) От стадии ее жизненного цикла

2) От организационного кризиса

3) От основных ценностей организации

4) От стратегии управления организацией

5) От поведения членов организации

**6. Наиболее простая и менее дорогостоящая форма горизонтальной связи:**

1) Прямой контакт

2) Интегрированные органы

3) Целевые группы

4) Матричная структура

**7. Форма горизонтального контакта для решения общих проблем подразделений разного профиля:**

1) Целевые группы

2) Интегрированные органы

3) Матричная структура

4) Прямой контакт

**8. Делегирование полномочий является составной частью:**

1) Децентрализация

2) Концентрации

3) Централизации

4) Бюрократизации

**9. Организация представляет собой систему, предназначенную для:**

1) Достижения поставленных организацией целей

2) Развития технологий деловых отношений

3) Расширения объема маркетинговой информации

4) Реализации задач, связанных с целями

**10. Цели организации представлены в:**

1) Стратегии организации

2) Планах организации

3) Стратегии отдела

4) Политике государства

**11. Объект, обладающий упорядоченной внутренней структурой, в котором сочетается многообразие свойств (физических, технологических, экономических и прочих) и человеческих ресурсов:**

1) Организация;

2) Иерархия;

3) Управление;

4) Методология;

5) Комплекс.

#### Тест 4(Т4)

##### **1.Жизненный цикл организации - это...**

- 1) Время от момента зарождения организации до ее ликвидации
- 2) Период стабильной и эффективной работы организации.
- 3) Переход к созданию условий для экономического роста
- 4) Подготовительный этап, предшествующий созданию организации.

##### **2.На данном этапе организации развиваются инновационные процессы, этапа предпринимательства, формируется миссия организации, затрачивается много времени на развитие механических контактов и демонстрируются высокие обязательства:**

- 1) Этап коллективности
- 2) этап предпринимательства
- 3) Этап формализации и управления
- 4) Этап выработки структуры
- 5) Этап упадка

##### **3. На данном этапе структура организации стабилизируется, вводятся правила, упор делается на эффективность инновации и стабильность, возрастает роль высшего руководства организации:**

- 1) Этап формализации и управления
- 2) Этап коллективности
- 3) Этап предпринимательства
- 4) Этап выработки структуры
- 5) Этап упадка

##### **4. На этой стадии рост организации осуществляется не систематическими рывками, налаживается планирование, разработка бюджетов:**

- 1) Отрочество
- 2) Детство
- 3) Ранняя зрелость
- 4) Расцвет сил
- 5) Полная зрелость

##### **4. На этой стадии отличительными признаками являются экспансия, дифференциация.**

##### **Образуются структурные подразделения, результаты деятельности измеряются полученной прибылью:**

- 1) Ранняя зрелость
- 2) Отрочество
- 3) Детство
- 4) Расцвет сил
- 5) Полная зрелость

##### **6. На данном этапе цель- сбалансирование роста, совершенствование всех частей организации. Новая продукция, рынок сбыта, технология должны быть управляемы:**

- 1) Расцвет сил
- 2) Отрочество
- 3) Ранняя зрелость
- 4) Детство
- 5) Полная зрелость

##### **7. Этот этап не наступил бы, если бы руководство осознало необходимость обновления:**

- 1) Старение
- 2) Отрочество
- 3) Ранняя зрелость
- 4) Расцвет сил
- 5) Детство

**8. Стадия жизненного цикла организации, на которой организация ставит цель сбалансированного роста, совершенствование всех частей организации и децентрализации:**

- 1) Расцвет сил
- 2) Обновление
- 3) Ранняя зрелость
- 4) Детство
- 5) Старение

**9. Этот этап характеризуется высокой текучестью кадров и возрастающими конфликтами. Как называется этот этап?**

- 1). Этап упадка
- 2). Этап коллективности
- 3). Этап формализации и управления
- 4). Этап выработки структуры
- 5) Этап предпринимательства

**10..В модели ЖЦО И. Адизеса стадия «расцвет» характеризуется признаком:**

- 1) организация ориентирована на результат, для достижения экономической эффективности у нее есть планы и процедуры управления, она четко видит свои перспективы и отслеживает изменения своего окружения
- 2) растет значение административной функции, увеличивается количество и время совещаний, утверждается кадровая политика
- 3) компания уже не ориентирована ни на результаты, ни на предпринимательство, практически не принимаются рискованные решения
- 4) компания демонстрирует большие амбиции в отношении результатов и темпов роста, организационная структура представляет собой набор случайных решений

### Тест 5(T5)

**1. Процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых четко определенную конкретную задачу и обязанности:**

- 1) Функциональная структура
- 2) Линейная структура
- 3) Дивизиональная структура
- 4) Матричная структура

**2.. Наиболее сложная и разветвленная структура, применение которой вызвано резким увеличением размеров предприятий, диверсификацией их деятельности и усложнением технологических процессов:**

- 1) Дивизиональная структура
- 2) Линейная структура
- 3) Функциональная структура
- 4) Матричная структура

**3. Временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи:**

- 1) Проектная структура
- 2) Функциональная структура
- 3) Продуктовая структура
- 4) Региональная структура
- 5) Матричная структура

**4. Структура управления, при которой центральной штаб-квартире организации подчиняются специализированные по видам продукции отделения с самостоятельной хозяйственной деятельностью:**

- 1) Продуктовая структура
- 2) Проектная структура
- 3) Функциональная структура

4) Региональная структура

5) Матричная структура

**5. Специальная область знаний, занимающаяся системы отношений и того влияния, которое оказывает человек, группа и структура на поведение в организации и в конечном счете на ее эффективность:**

1) Организационное поведение

2) Организационная структура

3) Организационная культура

4) Организационное управление

**6. Найдите соответствия**

а) Линейная	1. аналогична линейной, но управление сосредоточено в штабах.
б) Линейно-штабная	2. в действующих структурах создаются временные рабочие группы, руководителю группы в двойное подчинение передаются ресурсы и работники других подразделений.
в) Функциональная	3. характерна вертикаль: высший руководитель — линейный руководитель (подразделения) — исполнители.
г) Матричная	4. характерна вертикаль: руководитель — функциональные руководители (производство, маркетинг, финансы) — исполнители.

**7.К видам организационных структур не относится:**

1) линейно-процессная

2) линейно-штабная

3) линейная

4) проектная

**8.. Соединение иерархических уровней в организации – это:**

1) вертикальные связи

2) горизонтальные связи

3) линейные связи

4) функциональные связи

**9..В какой из перечисленных структур имеются только вертикальные оси?**

1) линейная

2) линейно-функциональная

3) линейно-штабная

4) матричная

**10.Какие функции управления являются основными?**

1) планирование, контроль, мотивация, организация

2) организация, мотивация

3) контроль, организация, планирование

4) планирование, мотивация

## Тест 6(Т6)

**1.Закон теории организации:**

А) Устойчивая связь явлений и событий, присущая достаточно большому количеству организаций.

Б) Правила поведения, принятые в конкретной организации и отраженные во внутренней документации.

В) Контрактные и договорные обязательства членов организации, регламентирующие их деятельность.

## **2. Синергия:**

- А) Сохранение энергии в замкнутых материальных системах при любых возмущающих воздействиях со стороны окружающей среды.
- Б) Прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий, затраченных членами коллектива.
- В) Общая сумма материальных ресурсов, необходимых для решения организацией поставленных задач.

## **3. Закон самосохранения:**

- А) Стремление организации к получению любыми способами максимальной прибыли.
- Б) Поддержание жизнедеятельности организации путем получения заемных средств.
- В) Обеспечение выживаемости организации с максимальным использованием ресурсов.

## **4. Закон развития:**

- А) Реализация выпущенной продукции с целью получения максимальной прибыли.
- Б) обеспечение наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации.
- В) Повышение производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации.

## **5. Законы, применяемые к каждой конкретной организации в каждой конкретной сфере деятельности, называются...**

- 1. специфические
- 2. частные
- 3. основные
- 4. общие
- 5. административные

## **6.. Закон единства анализа и синтеза:**

- А) Научно обоснованный метод перехода от общего к частному и от частного к общему.
- Б) Метод, основанный на изучении экономической деятельности организации на всех этапах ее развития.
- В) Методика описания работы подразделений организации с учетом их функциональной направленности.

## **7.. Закон информированности и упорядоченности.**

- А) В условиях глобального информационного пространства выживают только очень крупные организации.
- Б) Наибольшими возможностями устойчивого, поступательного развития обладает организация, обеспеченная полной, достоверной, структурированной информацией.
- В) В конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными денежными средствами, которые она может тратить на рекламу и создание положительного имиджа.

## **8.. Закон композиции:**

- А) С целью получения максимальной прибыли организации должны стремиться к полной самостоятельности.
- Б) На всех этапах своего развития организации должны придерживаться стратегии минимизации расходов и накопления ресурсов.
- В) В рамках достижения единой цели существует объективная тенденция организаций к объединению.

## **9. Анализ – это:**

- 1) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;
- 2) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;
- 3) соединение простых составляющих объекта в единое целое по известным правилам;

## **10. Синтез – это:**

- 1) соединение составляющих объекта в единое целое по определенным правилам;
- 2) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;
- 3) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы.

### **11. В соответствии с законом информированности упорядоченности:**

- а) наибольшие возможности устойчивого поступательного развития имеет организация, обеспеченная полными и достоверными данными о внешней среде;
- б) в конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными ресурсами;
- в) максимальными возможностями для функционирования и развития в условиях глобального информационного пространства обладают крупные интегрированные организации.

### **12.. В соответствии с законом композиции и пропорциональности организации:**

- а) стремятся к объединению структурных составляющих на основе принципов соразмерности и пропорциональности;
- б) должны осуществлять структурирование и пропорциональное распределение информации по степени ее важности для системы управления;
- в) должны пропорционально и соразмерно использовать имеющиеся ресурсы на всех этапах жизненного цикла.

### **Тест7 (Т7)**

#### **1.. Самые эффективные способы передачи информации:**

- 1) Традиции, символы, язык, информация
- 2) Программа обучения, традиции, символы, язык
- 3) Система ориентации, символы, язык, информация
- 4) Система ориентации, символы, язык, программа обучения

#### **2. Такая характеристика организации как формализация рассматривает:**

- 1) Заранее разработанные и установленные правила и процедуры определяющие поведение работников
- 2) Степень дифференциации в рамках организации
- 3) Уровни, на которых вырабатываются и принимаются управленческие решения в организации
- 4) Процесс принятия решений
- 5) Характер и тип устанавливаемой организационной структуры управления

#### **3. Норма управляемости определяется по следующему закону:**

- 1) чем ниже уровень иерархии, тем больше норма
- 2) чем больше норма, тем экономически выгоднее система управления
- 3) не для каждого уровня иерархии следует рассчитывать свою норму
- 4) чем больше уровней иерархии, тем разнообразнее норма

#### **4. Термин «диапазон контроля» характеризует ...**

- 1) численность подчиненных
- 2) сферу ответственности
- 3) функциональные обязанности
- 4) властные полномочия

#### **5. Такая характеристика организации как формализация рассматривает:**

- 1) Заранее разработанные и установленные правила и процедуры определяющие поведение работников
- 2) Степень дифференциации в рамках организации
- 3) Уровни, на которых вырабатываются и принимаются управленческие решения в организации
- 4) Процесс принятия решений.

#### **6. Система управления организацией это:**

- 1) Сотрудники, дающие поручения и контролирующие их выполнение
- 2) Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений
- 3) Руководитель организации и его заместители
- 4) В задании все ответы являются верными

#### **7.. Какая связь имеет принципиальное значение для функционирования организации:**

- 1) Обратная
- 2) Прямая
- 3) Постоянная
- 4) Косвенная

**8.Соотнесите между собой механизмы координации и их составляющие:**

- а) координация на основе директивных указаний координатора верхнего уровня иерархии
  - б) координация на основе информационной коммуникации работающих совместно сотрудников, групп, и т. д.
  - в) координация на основе детальной спецификации результатов деятельности
  - г) координация на основе спецификации содержания всех этапов процесса и соответствующих функций участвующих сотрудников, групп и подразделений
- 1). взаимное регулирование
  - 2). непосредственный контроль
  - 3). стандартизация процесса
  - 4). стандартизация выходов

**9.Соотнесите между собой координационную деятельность и ее составляющие:**

- а) предназначена для устранения перебоев
  - б) направлена на предвидение проблем и трудностей
  - в) направлена на улучшение деятельности системы
  - г) направлена на сохранение существующей схемы работы
- 1). превентивная
  - 2). устраняющая
  - 3). регулирующая
  - 4). Стимулирующая

**Тест 8(Т8)**

**1.Транснациональная компания сочетает свойства компаний**

- 1) многонациональной, глобальной и международной
- 2) многонациональной и глобальной
- 3) многонациональной и международной
- 4) глобальной и международной

**2.Специфика взаимодействия с органами власти состоит в том, что чаще всего используют(ет)ся**

- 1) административные методы
- 2) достижение компромисса
- 3) переговоры
- 4) соглашения

**3.Диверсифицированные многофункциональные структуры, образующиеся в результате объединения капиталов предприятий, кредитно-финансовых и инвестиционных институтов, а также других организаций с целью максимизации прибыли, повышения эффективности производственных и финансовых операций – это**

- 1) финансово-промышленные группы (ФПГ)
- 2) транснациональные корпорации (ТНК)
- 3) конгломераты
- 4) холдинги.

**4.Эффективность организации с общественной точки зрения представляет собой**

- 1) степень достижения целей при использовании ограниченных ресурсов
- 2) получение максимальной прибыли
- 3) сокращение общих издержек
- 4) удовлетворение интересов работников

**5.Организация, основанная на принципе участия работников в управлении и предоставления членам организации права участия в принятии решений, касающихся их работы, называется**

- 1) партисипативная
- 2) демократическая
- 3) предпринимательская
- 4) интегрированная

**6. Организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний с целью осуществления по отношению к ним функций контроля и управления, называется ...**

- 1) государственным унитарным предприятием
- 2) холдингом
- 3) финансово-промышленной группой
- 4) конгломератом

### Тест 9(Т9)

**1. При проектировании организации выделяют три основных группы целей:**

- 1) Функциональные, цели-аналоги, цели развития
- 2) Экономические, организационные, социальные,
- 3) Маркетинговые, производственные, финансовые
- 4) Стратегические, тактические, операционные
- 5) Общественные, цели организации, цели подразделений

**2. При проектировании организации и прогнозировании ее поведения в настоящее время используются три способа научного предсказания будущего:**

- 1) Интуиция, аналогии, экстраполяция
- 2) Аналогии, моделирование, «дерево целей»
- 3) Аналогии, моделирование, интуиция
- 4) Моделирование, интуиция, «дерево целей»
- 5) Экстраполяция, «дерево целей», прогнозирование

**3. При проектировании организации используются методы:**

- 1) Экспертно-аналитический, структуризации целей, организационного моделирования аналогий
- 2) Экспертно-аналитический, интуиции, организационного моделирования, аналогий
- 3) Экспертно-аналитический, структуризации целей, организационного моделирования экстраполяции
- 4) Диагностики, структуризации целей, организационного моделирования, аналогий
- 5) Экспертно-аналитический, структуризации целей, системный, аналогий

**4. Процесс организационного проектирования:**

- 1) Сближение рациональной структуры с эталонной моделью
- 2) Зависит от характера высшего руководства организации
- 3) Состоит в разработке методов проектирования
- 4) Проводится с целью оценки текущего состояния предприятия

**5. В каком из перечисленных методов проектирования организационных структур управления используются нормативы численности административно-управленческого персонала**

- 1) нормативном методе
- 2) методе «предельных затрат»
- 3) традиционном методе
- 4) экспертных оценок

**6. В каком из перечисленных методов проектирования организационных структур управления численность (а значит и затраты на содержание) аппарата управления напрямую связаны с финансовыми возможностями предприятия**

- 1) методе «предельных затрат»
- 2) нормативном методе

- 3) традиционном методе
- 4) экспертных оценок

**7. Процесс организационного проектирования включает в себя следующие стадии:**

- а) предпроектная;
- б) проектная;
- в) техническое проектирование;
- г) экономическое обоснование;
- д) рабочее проектирование;
- е) подготовка технического задания;
- ж) разработка проектной документации.

**8. Проектирование организаций подразумевает:**

- а) процесс создания прообраза будущей организации;
- б) подбор персонала для создаваемой организации;
- в) проектирование служебных помещений организации;
- г) схематичное изображение организационной структуры управления.

**9. В процессе проектирования системы управления применяется вычислительная техника:**

- а) да
- б) нет

**10. Возможно ли образование замкнутого контура при построении "дерева целей": (1тип, ПС).**

- а) да
- б) нет

**Примерные оценочные ср-ва для рубежного контроля  
ТР- 1**

**1. Хозяйственные организации:**

- 1) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации
- 2) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.
- 3) Союзы, партии, группы, сформированные по интересам.
- 4) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- 5) Не имеют своей целью получение прибыли

**2. Общественные организации:**

- 1) Объединение людей, выработавших определенную, общественно значимую цель.
- 2) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход.
- 3) Организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления.
- 4) Построены на основе личных симпатий
- 5) Создаются для получения прибыли

**3. Унитарные предприятия:**

- 1) Коммерческие организации, не наделенные правом собственности
- 2) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- 3) Некоммерческие организации, не наделенные правом собственности.
- 4) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход
- 5) Коммерческие организации, основанные на личном трудовом участии ее членов

**4. Форма горизонтального контакта для решения общих проблем подразделений разного профиля:**

- 1) Целевые группы
- 2) Интегрированные органы
- 3) Матричная структура
- 4) Прямой контакт

**5. Специальная область знаний, занимающаяся системы отношений и того влияния, которое оказывает человек, группа и структура на поведение в организации и в конечном счете на ее эффективность:**

- 1) Организационное поведение
- 2) Организационная структура
- 3) Организационная культура
- 4) Организационное управление

**6. Формирование территориально-производственных комплексов выражает следующий принцип управления**

- 1) сочетания отраслевого и территориального управления
- 2) единоначалия и коллегиальности
- 3) преемственности решений
- 4) волюнтаризма

**7. Высшим органом управления в акционерном обществе является**

- 1) собрание акционеров
- 2) совет директоров
- 3) наблюдательный совет
- 4) попечительский совет

**8. По мере роста организации в ней усиливаются процессы**

- 1) разделения функций и работ
- 2) слияния функций и работ
- 3) диверсификации
- 4) интеграции

**9. Явление бюрократизации организации обусловлено**

- 1) возрастающей ролью высшего руководящего звена
- 2) эффективностью инноваций
- 3) децентрализацией принятия решений
- 4) внешними политическими и экономическими причинами

**10. Катастрофу организации предотвратить**

- 1) применить антикризисное управление и регулирование
- 2) изменить стратегию и тактику
- 3) изменить характер производственно-хозяйственной деятельности
- 4) адаптироваться к внешним условиям

**11. Эффективность организации с общественной точки зрения представляет собой**

- 1) степень достижения целей при использовании ограниченных ресурсов
- 2) получение максимальной прибыли
- 3) сокращение общих издержек
- 4) удовлетворение интересов работников

**12. Организация, основанная на принципе участия работников в управлении и предоставления членам организации права участия в принятии решений, касающихся их работы, называется**

- 1) партисипативная
- 2) демократическая
- 3) предпринимательская
- 4) интегрированная

**13. Члены совета директоров акционерного общества избираются на \_\_\_\_\_ год (года)**

- 1) один
- 2) два
- 3) три
- 4) четыре

**14. Общее руководство деятельностью акционерного общества по всем вопросам осуществляет**

- 1) совет директоров
- 2) общее собрание акционеров
- 3) исполнительный орган
- 4) ревизионная комиссия

**15. Все вопросы управления текущей деятельностью акционерного общества решает(ют)**

- 1) исполнительный орган
- 2) совет директоров
- 3) общее собрание акционеров
- 4) производственные подразделения

**16. При реорганизации акционерных обществ порядок конвертации акций общества определяется**

- 1) общим собранием акционеров
- 2) советом директоров
- 3) ревизионной комиссией
- 4) исполнительным комитетом

**17. Неверным является утверждение, что**

- 1) члены совета директоров избираются на 2 года
- 2) полномочия любого члена совета директоров могут быть прекращены досрочно
- 3) совет директоров избирается общим собранием акционеров
- 4) члены совета директоров могут переизбираться неограниченное число раз.

**ТР-2**

**1. Особенности сетевых организаций?**

- а) нет единого территориального расположения
- б) создается для решения конкретной комплексной задачи
- в) организация работ по рабочим группам
- г) деятельность данных организаций корректируется рыночными механизмами вместо командных методов, что позволяет получить конкурентные преимущества путем предоставления широкой предпринимательской свободы

**2. Организации, использующие высокую степень свободы в действиях работников, их компетентность и умение самостоятельно решать возникающие проблемы?**

- а) корпоративные
- б) эдхократические
- в) механические
- г) партисипативные

**3. Под ассоциативными организациями подразумевается:**

- +а) Группа людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности.
- б) Коммерческие организации, наделенные правом собственности.
- в) Организации, специализирующиеся на производстве товаров, услуг или информации.
- г) Строят свою деятельность на удовлетворении потребностей своих членов
- д) Не имеют своей целью получение прибыли

**4. Что такое виртуальное предприятие?**

- а) Телевизионный магазин на диване.
- б) Магазин по продаже компьютеров
- +в) Организация в среде Интернет.
- г) Сайт в глобальной сети

**5. Обучающаяся организация - это обобщенный термин, применяемый для указания на организации, ...**

- 1) использующие для собственного развития методы и технологии, позаимствованные у компаний-конкурентов
- 2) находящиеся на стадии обучения (например, использующие услуги тренинговых и консалтинговых компаний)
- 3) основным видом деятельности которых является образование и обучение (например, университеты, школы и т.п.)

4)+развитие которых отличается существенной устойчивостью и необратимостью и основывается на коренных преобразованиях в организационной культуре

**6.Рейнжиниринг – это:**

- А) коренная перестройка всей деятельности организации;
- Б) перестройка инженерного обеспечения предприятия;
- В) внедрение электронных информационных систем управления.

**7.Организационная сеть – это:**

- а) управленческая метафора, сленг
- б) разновидность прямых продаж (сетевой маркетинг)
- с) другое название «институциональных ловушек»
- д) разновидность оргструктуры

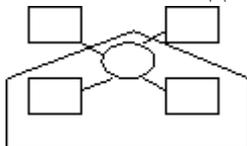
**8. Исторически первыми стали применять сетевой тип орг. структуры:**

- а) крупные корпорации в силу причин сильной бюрократизации
- б) представители среднего бизнеса в США
- с) малые компании в силу причин дефицита ресурсов
- д) верно а) и с)

**9.Что из ниже перечисленного НЕ относится к сущностным характеристикам, характеризующим сетевую организацию?**

- а) объединяющая цель
- б) добровольность объединения
- с) управление с помощью «ядра»
- д) разность ресурсных потенциалов и профилей деятельности организаций

**10.Какой из видов сетевой организации представлен на орг. схеме**



- а) внутренняя
- б) стабильная
- с) динамическая
- д) виртуальная

**Критерии оценивания тестов**

% правильных ответов	Оценка по традиционной системе
90-100	Отлично
75-89	Хорошо
60-74	Удовлетворительно
0-59	Неудовлетворительно

**Примерные оценочные средства для контроля самостоятельной работы**

**Примерная тематика рефератов**

1. Управление: наука или искусство?

2. Организация как система.
3. Специфика внешней среды государственных организаций в России.
4. Государственные и деловые организации: сравнительный анализ.
5. Организационное изменение: основные источники и механизмы.
6. Эффективность государственных организаций: проблема критериев.
7. Основные факторы формирования структуры государственных организаций.
8. Взаимодействие внешней среды и государственных организаций.
9. Специфика управления и типы управленцев в государственных организациях.
10. Инновации в государственных организациях.
11. Централизованные и децентрализованные структуры: возможности и ограничения использования в современной России.
12. Внутренняя и внешняя среда организации
13. Законы организации в процессе функционирования
14. Классические теории организации
15. Корпоративная культура организации
16. Организационная структура организации
17. Основы теории организации
18. Стратегия и организационная структура организации
19. Анализ аспектов организационных теорий и концепций в приложении к актуальным проблемам современной организации.
20. Анализ проявлений базовых принципов и характеристик организации на конкретных примерах.
21. Анализ действия факторов внешней среды организации.
22. Анализ и построение организационной структуры.

### Критерии оценивания рефератов

<i>Оценка</i>	<i>Критерии оценки</i>
«отлично»	выставляется, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	выставляется, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты; в частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	выставляется, если имеются существенные отступления от требований к реферированию; в частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	выставляется, если тема реферата не раскрыта, выявлено существенное непонимание проблемы или же реферат не представлен вовсе.

### Примерная тематика презентаций

- 1 Теория организации и ее место в системе научных знаний

- 2 Организация, ее основные свойства. Классификация организаций
- 3 Формальные и неформальные организации. Виды организаций по формам собственности
- 4 История развития теории организации как научного направления
- 5 Основы научного подхода к управлению (Ф.Тейлор). организация как бюрократическая система по М.Веберу
- 6 Теория Гласиера. Теория институтов и институциональных отношений
- 7 Внешняя и внутренняя среда организации
- 8 . Основные общие свойства систем. Системы закрытые и открытые..
9. Понятие о жизненном цикле объектов и систем
10. Основные стадии (этапы) жизненного цикла организации
11. Этапы зарождения и начало функционирования. Этапы развития и стабильности.
- 12 Упадок и распад организации. Возможности организации
13. Понятие о структурном анализе. Структурный подход к организации
14. Понятие о структурном анализе. Структурный подход к организации
15. Охват контролем.
- 16.Социальные организации.
17. Централизация и децентрализация.
18. Формирование горизонтальных связей. Условия эффективных взаимодействий.
19. Линейно-функциональные структуры.
20. Дивизиональные структуры.
21. Виды департаментализации
22. Подходы к построению организаций
23. Размер организации
24. Основные формы связей по горизонтали
- 25.Продуктовая структура управления.
26. Сравнительная характеристика организационных структур управления.
27. Коллегиальные органы.

### Критерии оценивания презентации

<i>Создание слайдов</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Использование дополнительных эффектов PowerPoint (смена слайдов, звук, графики)	10
Достаточное количество слайдов (не менее 10)	10
Титульный лист с информационным заголовком	5
Заключительный слайд	5
<b>Содержание</b>	
Текст хорошо написан и сформулирован, структурирован, изложение доступное и ясное	10
Информация представлена с научной точки зрения, основана на объективных данных	15
Выводы, обоснованы, базируются на доказательной базе	15
<b>Организация</b>	
Наличие иллюстраций (графики, табл. и т.д.)	10
Слайды представлены в логической последовательности	10
Оформление презентации, дизайн	10
Общие баллы	100
Итоговая оценка	

### Форма оценивания:

«отлично»- 80 -100

«хорошо» - 45 -75

«удовлетворительно» - 30 -40  
«неудовлетворительно» - менее 30

**Примерные (типовые) задания для проведения промежуточной аттестации**  
**Вопросы к экзамену по дисциплине «Теория организации в сфере государственного и муниципального управления»**

Вопрос	Код компетенции
1. Организация как система.	ОПК 3.1/1
2. Понятие и сущность организации	ОПК 3
3. Организационное изменение: основные источники и механизмы	ОПК 3
4. Жизненный цикл организации	ОПК 3
5. Внутренняя и внешняя среда организации	ОПК 3
6. Законы организации в процессе функционирования	ОПК 3
7. Классическая теория организации	ОПК 3
8. Адаптация организации к рынку	ОПК 3
9. Организационная структура организации	ОПК 3
10. Функционирование организации	ОПК 3
11. Стратегия и организационная структура организации	ОПК 3
12. Анализ действия факторов внешней среды организации.	ОПК 3
13. Анализ и построение организационной структуры.	ОПК 3
14. Закон синергии. Закон информированности – упорядоченности.	ОПК 3
15. Закон самосохранения. Закон единства анализа (синтеза).	ОПК 3
16. с. Закон развития. Закон композиции и пропорциональности	ОПК 3
17. Специфические законы социальной организации	ОПК 3
18. Координация в организациях.	ОПК 3
19. Организационные коммуникации.	ОПК 3
21. Организация управления при различных видах собственности.	ОПК 3
22. Виды организаций в рыночной экономике. Организация малых предприятий.	ОПК 3
23. Акционерные общества. Конверсия.	ОПК 3
24. Перспективные направления развития организации	ОПК 3
25. Организационное проектирование	ОПК 3
26. Основные свойства организаций будущего	ОПК 3
27. Управление знаниями.	ОПК 3
28. Сетевые организации.	ОПК 3
29. Стабильная сеть. Внутренняя сеть. Динамичная сеть.	ОПК 3
30. Виртуальные корпорации.	ОПК 3.1.1/2
31. Интеллектуальные и обучающиеся организации.	ОПК 3
32. Организационная культура	ОПК 3

**Электронное экзаменационное тестирование**

**1. Теория организации это:**

- 1) Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций. Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- 2) Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;

3) Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира;

4) Наука о совокупности действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей;

**2) Характерными чертами организации являются:**

а) комплексность;

б) департаментализация;

в) формализация;

г) координация;

д) соотношение централизации и децентрализации;

е) социализация;

ж) горизонтальные связи.

**3. К группе показателей, характеризующих содержание и организацию процесса управления, относятся:**

а) звенность системы управления;

б) производительность аппарата управления;

в) степень централизации;

г) адаптивность системы управления;

д) нормы управляемости.

**4. Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления:**

а) Ф. Тейлором;

б) А.А. Богдановым;

в) А. Файолем;

г) М. Вебером;

д) Л. Бергаланфи;

е) Г. Саймоном.

**5. Автором «бюрократической» модели организации является:**

а) М. Вебер;

б) А. Файоль;

в) Ф. Тейлор;

г) Г. Саймон;

д) Д. Норт.

**6. Автором теории административного поведения является:**

а) Г. Саймон;

б) Х. Эмерсон;

в) Д. Норт;

г) Г. Минтцберг;

д) П. Дракер.

**7. Автором теории «организационного потенциала» является:**

а) И. Ансофф;

б) Р. Лайкерт;

в) Д. Норт;

г) К. Вернерфельт.

8. Формальная группа отличается от неформальной группы тем, что ...

1) ее цели всегда конкретны и документально зафиксированы

2) члены группы избирают лидера

3) создается под частную конкретную цель

4) возникает спонтанно под влиянием действий руководства

9. Организационная структура современной организации формируется исходя из ...

1) специфики организации, ее масштабов и принятой стратегии развития

2) знания положения дел в других аналогичных организациях

3) опыта и знаний руководителя

4) материальных возможностей владельцев фирмы

**10.. Норма управляемости определяется по следующему закону:**

- 1) чем ниже уровень иерархии, тем больше норма
- 2) чем больше норма, тем экономически выгоднее система управления
- 3) не для каждого уровня иерархии следует рассчитывать свою норму
- 4) чем больше уровней иерархии, тем разнообразнее норма

**11. Термин «диапазон контроля» характеризует ...**

- 1) численность подчиненных
- 2) сферу ответственности
- 3) функциональные обязанности
- 4) властные полномочия

**12. Такая характеристика организации как формализация рассматривает:**

- 1) Заранее разработанные и установленные правила и процедуры определяющие поведение работников
- 2) Степень дифференциации в рамках организации
- 3) Уровни, на которых вырабатываются и принимаются управленческие решения в организации
- 4) Процесс принятия решений.

**13. Общественные организации это:**

- 1) Объединение людей, выработавших определенную общественно значимую цель
- +2) Группа друзей, отправившихся во время отпуска в туристический поход
- 3) Организации, специализирующиеся на производстве товаров народного потребления
- 4) В задании все ответы являются верными

**14. Система управления организацией это:**

- 1) Сотрудники, дающие поручения и контролирующие их выполнение
- 2) Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений
- 3) Руководитель организации и его заместители
- 4) В задании все ответы являются верными

**15. Какая связь имеет принципиальное значение для функционирования организации:**

- 1) Обратная
- 2) Прямая
- 3) Постоянная
- 4) Косвенная

**16. Что не относится к внутренней среде организации:**

- 1) Конкуренты
- 2) Кадры
- 3) Социально-психологический метод
- 4) Организационная культура и имидж организации
- 5) Все ответы верны

**17. Достижение, каких научных дисциплин использует теория организации?**

- 1) Психологии
- 2) Социологии
- 3) Антропологии
- 4) Философии

**18. Что не входит в 4 группы параметров определяющихся национальной культурой:**

- 1) Условия функционирования природной среды
- 2) Физическая сфера
- 3) Исторический опыт
- 4) Общие системы ценностей и решений
- 5) Уровень развития

**19. Что относят к параметрам и свойствам элементов организационной культуры:**

- 1) Управление конфликтами
- 2) Инфраструктура
- 3) Управление влиянием
- 4) Всеобщая независимость
- 5) Управление теорией

**20. Что лежит в основе организационной культуры?**

1. философия предприятия
2. миссия предприятия
3. цели предприятия
4. имидж предприятия
5. предпочтения покупателей

**21. К специфическим функциям организационной культуры не относят:**

- 1) Контролирующая функция
- 2) Охранная функция
- 3) Регулирующая функция
- 4) Функция управления качеством
- 5) Образовательная и развивающая функция

**22. Тип организационной культуры, при котором особую роль играет лидер, его личные качества и способности, – это**

- 1) культура лидера
- 2) культура власти
- 3) монокультура
- 4) предпринимательская культура

**23. Организационной «культуре власти» соответствует структура управления**

- 1) линейная
- 2) дивизиональная
- 3) функциональная
- 4) матричная

**24. К признакам «слабой» культуры не относятся**

- 1) малое количество инструкций
- 2) отсутствие ясных представлений о ценностях организации
- 3) отсутствие долгосрочных целей
- 4) строгая регламентация деятельности

**25. Число подчиненных у руководителя зависит от ...**

- 1) уровня иерархии
- 2) занимаемой должности
- 3) типа функции (основная, вспомогательная, обслуживающая)
- 4) вида организации

**26. Проблема определения нормы управляемости возникает при ...**

- 1) вертикальном разделении труда
- 2) обособлении управленческих функций
- 3) горизонтальном разделении труда
- 4) групповой работе

**27. Разделение труда в сфере управления происходит по ...**

- 1) вертикали и горизонтали
- 2) функциям
- 3) группам
- 4) уровням иерархии

**28. Проблема определения нормы управляемости состоит в определении числа ...**

- 1) подчиненных у одного руководителя
- 2) заместителей у директора
- 3) руководителей системе управления
- 4) функциональных отделов, которыми может успешно управлять один заместитель

**29. Линейно-функциональная структура не может обеспечить ...**

- 1) быструю разработку новых изделий
- 2) четкость и ясность в распределении обязанностей
- 3) контроль снижения издержек
- 4) быстрое прохождение информации сверху вниз

**30. Функциональный руководитель ...**

- 1) помогает линейному руководителю принимать качественные решения
- 2) имеет право принимать окончательные решения
- 3) не имеет права подписывать документы
- 4) отвечает за все аспекты деятельности структурной единицы

**31. Число уровней иерархии в системе управления определяется по ... штатному расписанию**

- 1) линейным руководителям
- 2) коэффициенту управляемости
- 3) функциональным руководителям

**32. Лучший результат в условиях управления диверсифицированной фирмой дает ... структура.**

- 1) дивизиональная
- 2) матричная
- 3) традиционная
- 4) проектная

**33. Организационная структура — это ...**

- 1) документ, закрепляющий определенный способ группировки и соподчинения формальных групп в организации
- 2) документ, закрепляющий распределение функциональных обязанностей в организации
- 3) перечень подразделений формальной организации
- 4) одна из имитационных моделей организации

**34. Основная особенность матричной структуры связана с ...**

- 1) введением горизонтальных связей
- 2) более полной загрузкой оборудования
- 3) низкими издержками на персонал
- 4) высокой управленческой культурой персонала

**35. Матричная структура позволяет обеспечить ...**

- 1) быструю разработку новых изделий для производства
- 2) ориентацию основных производственных единиц на рынок
- 3) полную прозрачность в распределении обязанностей
- 4) гибкость в использовании линейных руководителей

**36. Линейные полномочия строятся по принципу ...**

- 1) подчинение нижестоящих уровней вышестоящим уровням
- 2) мы делаем общее дело, поэтому решаем вместе
- 3) я больше знаю, я советую
- 4) каждый делает свое дело и потому независим

**37. Специалисты появились вследствие ...**

- 1) горизонтального разделения труда
- 2) вертикального разделения труда
- 3) структурного разбиения организации
- 4) эволюции системы управления

**38. Процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых четко определенную конкретную задачу и обязанности:**

- 1) Функциональная структура
- 2) Линейная структура
- 3) Дивизиональная структура
- 4) Матричная структура

**39. Наиболее сложная и разветвленная структура, применение которой вызвано резким увеличением размеров предприятий, диверсификацией их деятельности и усложнением технологических процессов:**

- 1) Дивизиональная структура
- 2) Линейная структура
- 3) Функциональная структура

4) Матричная структура

**40. Временная организация, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи:**

1) Проектная структура

2) Функциональная структура

3) Продуктовая структура

4) Региональная структура

5) Матричная структура

**41. Жизненный цикл организации - это...**

1) Время от момента зарождения организации до ее ликвидации

2) Период стабильной и эффективной работы организации.

3) Переход к созданию условий для экономического роста

4) Подготовительный этап, предшествующий созданию организации.

**42. Этап создания в жизненном цикле организации характеризуется:**

1) Формированием жизненного цикла продукции, цели являются нечеткими

2) Стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур

3) Увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг

4) Развитием инновационных процессов, формируется миссией организации

**43. Этап роста в жизненном цикле организации характеризуется:**

1) Увеличением выпуска продукции, расширением оказания услуг

2) Стабилизацией структуры, введением правил, определением процедур

3) Развитием инновационных процессов, формируется миссией организации

4) Сокращением рынка организации в связи с уменьшением спроса на продукцию

**44. На данном этапе организации развиваются инновационные процессы, этапа предпринимательства, формируется миссия организации, затрачивается много времени на развитие механических контактов и демонстрируются высокие обязательства:**

1) Этап коллективности

2) этап предпринимательства

3) Этап формализации и управления

4) Этап выработки структуры

5) Этап упадка

**45. На данном этапе цель- сбалансирование роста, совершенствование всех частей организации. Новая продукция, рынок сбыта, технология должны быть управляемы:**

1) Расцвет сил

2) Отрочество

3) Ранняя зрелость

4) Детство

5) Полная зрелость

**46. Этот этап не наступил бы, если бы руководство осознало необходимость обновления:**

1) Старение

2) Отрочество

3) Ранняя зрелость

4) Расцвет сил

5) Детство

**47. Этот этап характеризуется высокой текучестью кадров и возрастающими конфликтами.**

**Как называется этот этап?**

1). Этап упадка

2). Этап коллективности

3). Этап формализации и управления

4). Этап выработки структуры

5) Этап предпринимательства

**48. В модели ЖЦО И. Адизеса стадия «расцвет» характеризуется признаком:**

1) организация ориентирована на результат, для достижения экономической эффективности у нее есть планы и процедуры управления, она четко видит свои перспективы и отслеживает изменения своего окружения

- 2) растёт значение административной функции, увеличивается количество и время совещаний, утверждается кадровая политика
- 3) компания уже не ориентирована ни на результаты, ни на предпринимательство, практически не принимаются рискованные решения
- 4) компания демонстрирует большие амбиции в отношении результатов и темпов роста, организационная структура представляет собой набор случайных решений

**49. Основным законом организации является:**

- а) закон развития;
- б) закон социальной гармонии;
- в) самосохранения;
- г) закон единства анализа и синтеза;
- д) закон синергии;

**50. Закон организации представляет собой:**

- а) устойчивую связь явлений или событий, присущую организациям;
- б) договорные обязательства членов организации;
- в) правила, установленные во внутренних нормативных актах организации;
- г) субъективную зависимость, периодически проявляющуюся в социальных организациях.

**51. Формулировка «каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла» относится к закону:**

- а) синергии;
- б) композиции;
- в) итерации;
- г) онтогенеза;
- д) самосохранения;
- е) гомеостазиса.

**52. Наиболее соответствует понятию «синергия»:**

- а) значительный прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий членов организации;
- б) сохранение энергии в замкнутых материальных системах при воздействии факторов внешней среды;
- в) суммарный эквивалент материальных ресурсов, необходимых для функционирования организации.

**53. Синергетический эффект бывает:**

- а) положительным и отрицательным;
- б) прямым и обратным;
- в) сильным и слабым.

**54. Наиболее важной особенностью действия закона синергии является:**

- а) возможность обеспечения прироста потенциала каждого вида ресурсов организации;
- б) возможность управления приростом энергии;
- в) возможность повышения индивидуальных усилий членов организации.

**55. Формулировка «организационная система противостоит внутренним и внешним разрушающим воздействиям, используя для этого весь свой потенциал» соответствует закону:**

- а) самосохранения;
- б) онтогенеза;
- в) синергии.

**56. Закон развития проявляется в:**

- а) повышении производительности труда для обеспечения жизнедеятельности организации;;
- б) обеспечении наибольшего суммарного потенциала на всех этапах жизненного цикла организации
- в) оптимизации организационной структуры управления в целях обеспечения эффективного развития организации.

**57. Анализ – это:**

- 1) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;

2) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;

3) соединение простых составляющих объекта в единое целое по известным правилам;

**57. Синтез – это:**

1) соединение составляющих объекта в единое целое по определенным правилам;

2) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;

3) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы.

**58. Закон единства анализа и синтеза представляет собой:**

а) научно обоснованный метод перехода от общего к частному и от частного к общему;

б) метод, основанный на изучении экономической деятельности организации на всех этапах ее развития;

в) процесс необратимых и закономерных изменений, направленных на максимальное использование потенциала организации.

**59. В соответствии с законом информированности упорядоченности:**

а) наибольшие возможности устойчивого поступательного развития имеет организация, обеспеченная полными и достоверными данными о внешней среде;

б) в конкурентной борьбе побеждает организация, обладающая максимальными ресурсами;

в) максимальными возможностями для функционирования и развития в условиях глобального информационного пространства обладают крупные интегрированные организации.

**60. В соответствии с законом композиции и пропорциональности организации:**

а) стремятся к объединению структурных составляющих на основе принципов соразмерности и пропорциональности;

б) должны осуществлять структурирование и пропорциональное распределение информации по степени ее важности для системы управления;

в) должны пропорционально и соразмерно использовать имеющиеся ресурсы на всех этапах жизненного цикла.

**54. Проектирование организаций подразумевает:**

а) процесс создания прообраза будущей организации;

б) подбор персонала для создаваемой организации;

в) проектирование служебных помещений организации;

г) схематичное изображение организационной структуры управления.

**55. В каком из перечисленных методов проектирования организационных структур управления используются нормативы численности административно-управленческого персонала**

5) нормативном методе

6) методе «предельных затрат»

7) традиционном методе

8) экспертных оценок

**56. В каком из перечисленных методов проектирования организационных структур управления численность (а значит и затраты на содержание) аппарата управления напрямую связаны с финансовыми возможностями предприятия**

1) методе «предельных затрат»

2) нормативном методе

3) традиционном методе

4) экспертных оценок

**57. Соотнесите между собой механизмы координации и их составляющие:**

а) координация на основе директивных указаний координатора верхнего уровня иерархии

б) координация на основе информационной коммуникации работающих совместно сотрудников, групп, и т. д.

в) координация на основе детальной спецификации результатов деятельности

г) координация на основе спецификации содержания всех этапов процесса и соответствующих функций участвующих сотрудников, групп и подразделений

1). взаимное регулирование

- 2). непосредственный контроль
- 3). стандартизация процесса
- 4). стандартизация выходов

**58. Соотнесите между собой координационную деятельность и ее составляющие:**

- а) предназначена для устранения перебоев
- б) направлена на предвидение проблем и трудностей
- в) направлена на улучшение деятельности системы
- г) направлена на сохранение существующей схемы работы

- 1). превентивная
- 2). устраняющая
- 3). регулирующая
- 4). Стимулирующая

**59. Какие существуют стили управления?**

- а) авторитарный и либеральный
- б) либеральный и промежуточный
- в) промежуточный и авторитарный
- г) либеральный, промежуточный и авторитарный

**60. Формирование территориально-производственных комплексов выражает следующий принцип управления**

- 5) сочетания отраслевого и территориального управления
- 6) единоначалия и коллегиальности
- 7) преемственности решений
- 8) волюнтаризма

**61. Высшим органом управления в акционерном обществе является**

- 1) собрание акционеров
- 2) совет директоров
- 3) наблюдательный совет
- 4) попечительский совет

**62. По мере роста организации в ней усиливаются процессы**

- 1) разделения функций и работ
- 2) слияния функций и работ
- 3) диверсификации
- 4) интеграции

**63. Явление бюрократизации организации обусловлено**

- 1) возрастающей ролью высшего руководящего звена
- 2) эффективностью инноваций
- 3) децентрализацией принятия решений
- 4) внешними политическими и экономическими причинами

**64. Катастрофу организации предотвратить**

- 1) применить антикризисное управление и регулирование
- 2) изменить стратегию и тактику
- 3) изменить характер производственно-хозяйственной деятельности
- 4) адаптироваться к внешним условиям

**65. Эффективность организации с общественной точки зрения представляет собой**

- 1) степень достижения целей при использовании ограниченных ресурсов
- 2) получение максимальной прибыли
- 3) сокращение общих издержек
- 4) удовлетворение интересов работников

**66. Организация, основанная на принципе участия работников в управлении и предоставления членам организации права участия в принятии решений, касающихся их работы, называется**

- 1) партисипативная
- 2) демократическая

3) предпринимательская

4) интегрированная

**67. Члены совета директоров акционерного общества избираются на \_\_\_\_\_ год (года)**

1) один

2) два

3) три

4) четыре

**68. Общее руководство деятельностью акционерного общества по всем вопросам осуществляет**

1) совет директоров

2) общее собрание акционеров

3) исполнительный орган

4) ревизионная комиссия

**69. Все вопросы управления текущей деятельностью акционерного общества решает(ют)**

1) исполнительный орган

2) совет директоров

3) общее собрание акционеров

4) производственные подразделения

**70. При реорганизации акционерных обществ порядок конвертации акций общества определяется**

1) общим собранием акционеров

2) советом директоров

3) ревизионной комиссией

4) исполнительным комитетом

**71. Неверным является утверждение, что**

1) члены совета директоров избираются на 2 года

2) полномочия любого члена совета директоров могут быть прекращены досрочно

3) совет директоров избирается общим собранием акционеров

4) члены совета директоров могут переизбираться неограниченное число раз

**72. Транснациональная компания сочетает свойства компаний**

1) многонациональной, глобальной и международной

2) многонациональной и глобальной

3) многонациональной и международной

4) глобальной и международной

**73. Специфика взаимодействия с органами власти состоит в том, что чаще всего используют(ет)ся**

1) административные методы

2) достижение компромисса

3) переговоры

4) соглашения

**74. Диверсифицированные многофункциональные структуры, образующиеся в результате объединения капиталов предприятий, кредитно-финансовых и инвестиционных институтов, а также других организаций с целью максимизации прибыли, повышения эффективности производственных и финансовых операций – это**

1) финансово-промышленные группы (ФПГ)

2) транснациональные корпорации (ТНК)

3) конгломераты

4) холдинги.

## **6.2. Методические материалы по освоению дисциплины**

### **6.2.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические рекомендации по изучению дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» представляет собой комплекс рекомендаций и

объяснений, позволяющих обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины.

В структуре учебного плана бакалавров направления 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление значительное время отводится на самостоятельное изучение данной дисциплины. В рабочей программе по данной дисциплине приведено примерное распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающийся должен:

1. Прослушать курс лекций по данной дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.
4. Подготовить к экзамену.

Словарь терминов обучающийся может пополнять в ходе изучения дополнительной литературы или вносить в него те термины, которые вызывают у него затруднения в усвоении. При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Выучить определения всех основных понятий.
2. Проверить свои знания с помощью примерных тестовых заданий.

### **6.2.2. Методические рекомендации освоению лекционного материала по дисциплине для обучающихся**

Занятия лекционного типа дают обучающимся систематизированные знания о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления».

На лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. При этом обучающиеся должны вести конспект дисциплины. Если обучающийся проявляет недопонимания по какой-либо части предмета, то ему следует задать вопрос преподавателю. Также в процессе лекционных занятий обучающимся необходимо выполнять в конспектах задания, которые предлагает преподаватель в процессе подачи теоретического материала.

### **6.2.3. Методические рекомендации по подготовке обучающихся к семинарским занятиям по дисциплине**

Для успешного усвоения дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» обучающийся должен систематически готовиться к семинарским занятиям. Для этого необходимо:

- 1) познакомиться с планом семинарского занятия;
- 2) изучить соответствующие вопросы в конспекте лекций;
- 3) ответить на вопросы, вынесенные на обсуждение;
- 4) систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время.

В ходе семинарских занятий обучающиеся под руководством преподавателя могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам. Продолжительность подготовки к семинарскому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе.

Семинарские занятия по дисциплине «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» могут проводиться в различных формах:

- 1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия;
- 2) письменные ответы на вопросы преподавателя;
- 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;

4) заслушивания и обсуждение сообщений.

Подготовка к семинарским занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний обучающимся рекомендуется изучать дополнительную литературу (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

#### **6.2.4. Методические рекомендации (Учебно-методическое обеспечение) по организации самостоятельной работы обучающихся**

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающийся (далее самостоятельная работа обучающийся) - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающийся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы обучающихся – научить осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Теория организации в системе государственного и муниципального управления» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности менеджера, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа обучающихся способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

Объем самостоятельной работы обучающихся определяется ФГОС и обозначен в данной рабочей программе.

Самостоятельная работа обучающихся является обязательной для каждого обучающегося и определяется учебным планом по направлению. Для успешной организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельной работе по данной дисциплине и высокая мотивация к получению знаний;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- регулярный контроль качества выполненной самостоятельной работы (проверяет преподаватель во время семинарских занятий и консультаций);
- консультационная помощь преподавателя (проводится по расписанию, составленному на кафедре и утвержденному заведующим кафедрой).

При изучении каждой дисциплины организация СРС должна представлять единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа;
2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя;
3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся:

- подготовка сообщений;
- подбор и изучение литературных источников;
- поиск и анализ информации по заданной теме;
- анализ научной статьи;
- анализ статистических данных по изучаемой теме и др.

Виды аудиторной самостоятельной работы:

- во время лекции обучающиеся могут выполнять самостоятельно небольшие задания: решать несложные задачи, приводить примеры, дополнять классификации и т.д.;
- на семинарских занятиях обучающиеся самостоятельно решают задачи, заполняют

таблицы, конспектируют главное из выступлений других обучающихся, выполняют тестовые задания и т.д.

Вид творческой самостоятельной работы:

- обучающийся может выбрать тему из предложенных по теме дисциплины, и подготовить сообщение на заданную тему;
- обучающийся может предложить свою тему, заинтересовавшую его, и подготовить сообщение.

Все виды активности преподаватель фиксирует в течение семестра и обязательно учитывает при оценке знаний обучающегося по данной дисциплине.

### **6.2.5. Методические указания по подготовке к сдаче экзамена**

Готовиться к экзамену необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, предложенных в программе дисциплины «Теория организации в системе государственного и муниципального управления». Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующей теме учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить соответствующие разделы рекомендованной литературы. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед экзаменом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем.

Нельзя ограничивать подготовку к экзамену простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

